

AVISO LEGAL

1. IDENTIFICACION

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, pongo en su conocimiento que el titular del Sitio Web es **IOVA, S.A.**, a través de su sucursal, "**Casa Mando**".

DATOS IDENTIFICATIVOS:

IOVA, S.A., con C.I.F. A-24019499, es una sociedad española con domicilio fiscal en León, Avenida Independencia, Nº 7 (24.003), inscrita en el Registro Mercantil de León, Tomo 105, Libro 52, Folio 8, Hoja Registral 788.

Nos encontramos físicamente en la Avenida Padre Isla, Nº 1 (24.002) León y puede contactar con nosotros en el número de teléfono (+34) 987.79.81.90 o por correo electrónico en la dirección info@casamando.com.

Los datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: ☎ 663.385.215 y correo electrónico: dpo@scs-si.es

2. ACEPTACIÓN

El presente aviso legal recoge las condiciones generales que regulan el acceso y utilización del Sitio Web **www.casamando.com** (en adelante, **el Sitio Web**), que ponemos gratuitamente a disposición de los usuarios de internet.

Toda persona que acceda a este Sitio Web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí incluidas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

Se recomienda a los usuarios leer atentamente este aviso legal de forma periódica, ya que las condiciones de uso del Sitio Web recogidas en el presente aviso, pueden sufrir modificaciones.

Casa Mando se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de esta página. Cualquier cambio en este sentido se publicará de forma visible en la página web, indicando la fecha de la última actualización en la parte inferior del documento.

Si continúa haciendo uso de los servicios prestados en la página web una vez modificadas las condiciones de uso de la misma, entenderemos que acepta las modificaciones realizadas en las mismas.

3. RESPONSABILIDAD

Casa Mando está exento de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su Sitio Web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a la misma.

Casa Mando no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en su página web.

No obstante, **Casa Mando** se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad para colaborar de forma activa en la retirada o, en su caso bloqueo, de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

Si Ud., como usuario, considera que en el Sitio Web existe algún contenido que pudiera ser susceptible de incluirse dentro de esta clasificación, le rogamos lo notifique de forma inmediata al administrador del Sitio Web.

Este Sitio Web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, no se descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso al Sitio Web.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La **propiedad intelectual** de los elementos que conforman el Sitio Web, incluyendo su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos, corresponde a **Casa Mando**, bien por gozar de la titularidad de los derechos exclusivos de explotación de los mismos en cualquier forma (especialmente a través de los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación), bien por contar con las licencias necesarias para su publicación.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido del Sitio Web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Compatibilidad con los fines del Sitio Web.
- Ánimo exclusivo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización para fines comerciales o ilícitos. Por lo tanto, está prohibida la reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este Sitio Web.
- Respeto de la integridad de los contenidos del Sitio Web. Se prohíbe expresamente cualquier modificación de los mismos.

Algunas de las imágenes del Sitio Web provienen de páginas de terceros. Todas ellas son utilizadas de buena fe, por encontrarse publicadas bajo licencias que permiten su utilización comercial de forma gratuita. En dichos casos, el autor y la fuente aparecen convenientemente especificados, y se les aplica la licencia indicada, en cada caso, en la página de origen.

Casa Mando es el titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus servicios. Respecto a las citas de servicios de terceros, reconocemos a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna por parte de **Casa Mando** sobre los mismos, ni tampoco respaldo, patrocinio, o recomendación, a no ser que así se haga constar de forma expresa.

Cualquier uso no autorizado de la información contenida en el Sitio Web, su reventa, así como la infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el Sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso, cuando proceda en los Juzgados correspondientes según el domicilio del usuario.

Igualmente, **Casa Mando** y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

Este aviso legal está actualizado a fecha **XX de octubre de 2020**.

POLITICA DE PRIVACIDAD

A través de nuestra **Política de Privacidad**, le informamos de la forma en que van a ser tratados sus datos personales en nuestro Sitio Web.

De acuerdo con la normativa de Protección de Datos Personales y atendiendo al principio de transparencia, deseamos que toda la información y comunicación relativa al tratamiento de sus datos personales sea comprensible y de fácil acceso.

En este Sitio Web se respetan y cuidan los datos personales de nuestros usuarios. Como usuario, debe saber que sus derechos están garantizados.

El respeto a su privacidad es importante para nosotros y debe saber que este Sitio Web es un espacio seguro y confiable y por ello:

- Nunca solicitamos información personal a menos que sea realmente necesaria para prestarle los servicios que nos solicite.
- No compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con nuestras obligaciones legales o si contamos con su autorización expresa.
- No utilizamos sus datos personales con finalidades diferentes a las expresadas en nuestra Política de Privacidad.

1. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CUÁL ES LA BASE JURIDICA QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Cuando visita nuestro Sitio Web para hacer una reserva o para comprar algún producto en nuestra tienda online, nos está facilitando información de carácter personal de la que **Casa Mando** es responsable.

Tratamos la información que nos facilita:

- Con el fin de atender las consultas, peticiones, quejas o sugerencias que nos plantee en nuestro correo electrónico de contacto info@casamando.com, basándonos en su consentimiento.
- Con el fin de incluirle en nuestra base de datos de candidatos a un empleo si nos ha enviado su curriculum vitae al correo electrónico cv@byvamuca.com.
- Con el fin de enviarle comunicaciones comerciales del restaurante, basándonos en su consentimiento.
- En caso de contratación de los servicios ofertados a través del Sitio Web (reserva o compra de un producto online), para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información y prestación del servicio, siendo la base jurídica la ejecución de un contrato de prestación de servicios.
- Con el fin de enviarle un cuestionario de satisfacción acerca de la prestación de los servicios contratados, basándonos en nuestro interés legítimo.

Los datos personales que nos envíe a través de los formularios web, recibirán el tratamiento de datos de **"Usuarios de la web y suscriptores"**.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible cumplir con las finalidades arriba mencionadas si no se cumplimentan esos datos.

Le explicamos a continuación la finalidad de la información que nos facilitará en función de cada tipo de formulario:

- **Formulario “Haz tu reserva”:** Solicitamos su nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico y le preguntamos si tiene alguna intolerancia para atender su solicitud de reserva o para incluirle en la “lista de espera” si estuviera interesado en una fecha y no hubiera disponibilidad.
- **Formulario “ver tienda”:** En este formulario también solicitamos su nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico para gestionar la compra del producto en el que estuviera interesado.

En ambos formularios le preguntamos si desea recibir comunicaciones comerciales del restaurante, donde Ud. puede prestar o no su consentimiento libremente.

Existen otras finalidades para las que tratamos sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la Ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas Cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas en esta web que detallo en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales (R.R.S.S.). Tenemos presencia en R.R.S.S. El tratamiento de los datos de las personas que se hagan seguidores en las R.R.S.S. de nuestro Sitio Web, se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que correspondan a la red social que proceda en cada caso y que sean aceptadas previamente por el usuario.
En ningún caso utilizaremos los perfiles de nuestros seguidores en R.R.S.S. para enviar publicidad de manera individual.

2. ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

De forma general, los datos personales que nos proporcione, se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales, mientras no se oponga al tratamiento o revoque su consentimiento.

3. ¿CUÁL ES LA PROCEDENCIA DE SUS DATOS Y QUÉ CATEGORIAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Obtenemos los datos personales directamente de Ud. como interesado cuando navega en nuestro Sitio Web y cumplimenta alguno de nuestros formularios.

Finalmente le recordamos que, como usuario del Sitio Web responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos que nos facilite, debiendo comunicarnos cualquier modificación en los mismos.

Casa Mando únicamente trata datos identificativos de los usuarios del Sitio Web. **Los datos de la tarjeta bancaria no se almacenan en nuestra Plataforma.**

4. ¿A QUÉ DESTINATARIOS COMUNICAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

No cederemos o comunicaremos tus datos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s en los supuestos previstos según Ley.

RESTAURANT BOOKING & DISTRIBUTION SERVICES, S.L. es nuestro encargado del tratamiento. Se encarga de proporcionarnos la plataforma que gestiona nuestras reservas y compras online.

No está prevista la realización de transferencias internacionales de datos.

5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Puede, en todo momento, retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante una solicitud, acompañada de fotocopia del documento oficial que le identifique, dirigido a **IOVA, S.A.:** Avenida Independencia, Nº 7 (24.003) León (Ref.: Ejercicio de Derechos. Protección de Datos. Casa Mando) o a la dirección de correo electrónico dpo@scs-si.es

Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en la Calle Jorge Juan, Nº 6 (28.001) Madrid, si considera que sus datos no se han atendido debidamente.

*Esta Política de Privacidad está actualizada a fecha **1 de octubre de 2020***